nomino

Usługi Informatyczne dla Biznesu

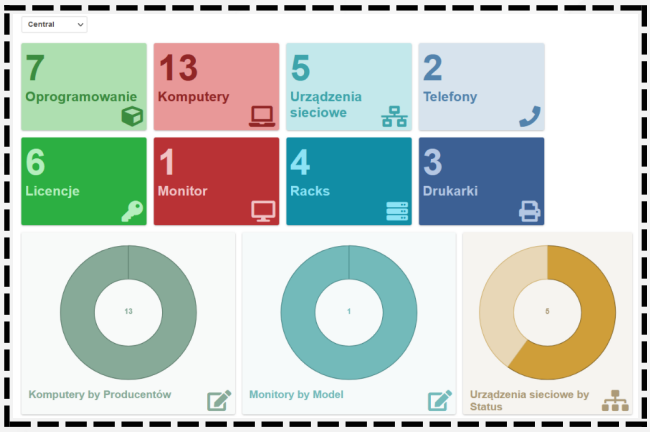
nomino

Open Source dla Biznesu

GLPI

GLPI – nowoczesny system ITSM!

Jest to nowoczesny system ITSM bazujący na licencji Open Source. Składa się on z podstawowych modułów do zarządzania zasobami, wsparciem, narzędziami oraz administracją. Podstawowe funkcje systemu mogą być swobodnie rozbudowane dzięki ponad 200 dostępnym wtyczkom, które pozwolą dostosować system do indywidualnych potrzeb organizacji.



Moduł Service Desk zapewni sprawne działanie zespołu wsparcia, który dzięki możliwości łatwego łączenia zasobów IT ze zgłoszeniami będzie wstanie zaoszczędzić czas na rozwiązywanie wniosków i incydentów. Poziom serwisu wzrasta dzięki możliwości określenia priorytetu zleceń, obserwatorów, oraz śledzeniu przebiegu zgłoszenia wraz z czynnikiem SLA.

Funkcja statyk i raportów pozwoli na szybki wgląd w informacje finansowe oraz administracyjne, umożliwia one również monitorowanie np. poziomu SLA lub ilości zasobów sprzętowych.

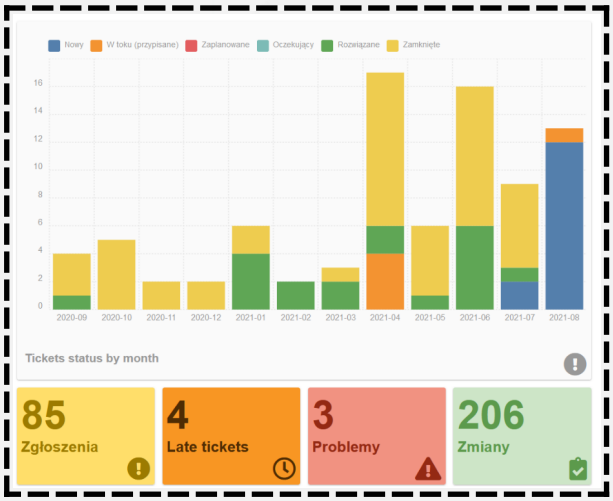
Integralna baza wiedzy zapewni efektywne i centralne zarządzanie procedurami, standardami w firmie, dokumentacją oraz materiałami wdrożeniowymi i szkoleniowymi.

GLPI doskonale integruje się innymi systemami takimi jak systemy ERP, CRM, SAP, Backup lub monitoring IT.

Celem wdrożenia systemu w firmie jest optymalizacja kluczowych procesów w organizacji m.in. zarządzania zasobami, Service Desk, zarządzania projektami, zmianą, wnioskami, incydentami, problemami, poziomem usług SLA. GLPI umożliwia zarządzanie budżetem, dostawcami, umowami, usługami, pozwala gromadzić informację o gwarancjach, kontraktach i licencjach.

Jest to profesjonalne narzędzie pozwalające automatyzować proces inwentaryzacji zasobów IT m.in. komputerów osobistych, serwerów, sprzętu sieciowego, drukarek, monitorów, telefonów, oraz wszystkich innych wybranych aktywów w firmie.

System GLPI centralizuje zarządzanie zasobami IT co pozwala na maksymalne wykorzystanie cyklu życia zasobów, poprzez ułatwioną kontrolę nad sprzętem.



Nasz zespół specjalizuje się we wdrażaniu systemu GLPI w każdej organizacji, oraz wsparciem po wdrożeniu systemu. Działamy zgodnie z certyfikatem ITIL 4 co pozwala nam na zastosowanie najbardziej optymalnych rozwiązań, dedykowanych indywidualnie dla każdego klienta.

Jeśli firma nie posiada działu IT Service Desk, oferujemy usługi wsparcia w zakresie zarządzania zgłoszeniami, w tym incydentami, wnioskami i problemami. Nomino odpowiada za to, aby wszystkie zgłoszenia były weryfikowane zgodnie z ustalonym poziomem świadczenia usług SLA.

nomino

Open Source dla Biznesu

checkmk

Check MK
Zaawansowany monitoring w IT

Check MK jest oparty na licencji OpenSource. To system, który doskonale dopasuje się do każdej infrastruktury dzięki możliwości modyfikowania i rozszerzania go za pomocą odpowiednich wtyczek.

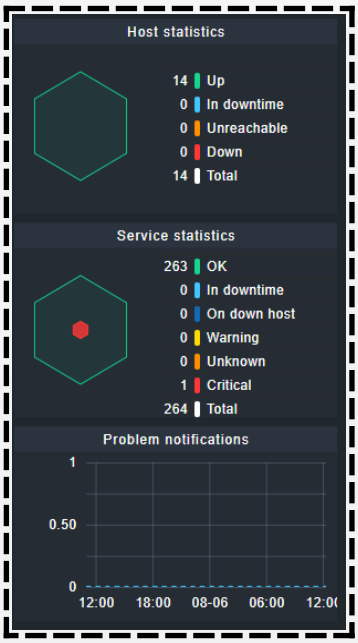
Monitoring urządzeń korzystających z protokołu SNMP (Simple Network management Protocol), pozwala określić status routerów, przełączników sieciowych, firewalli, drukarek, UPS-ów oraz wielu innych urządzeń, które łączą się z siecią przy pomocy protokołu SNMP.

Funkcje systemu Check MK:

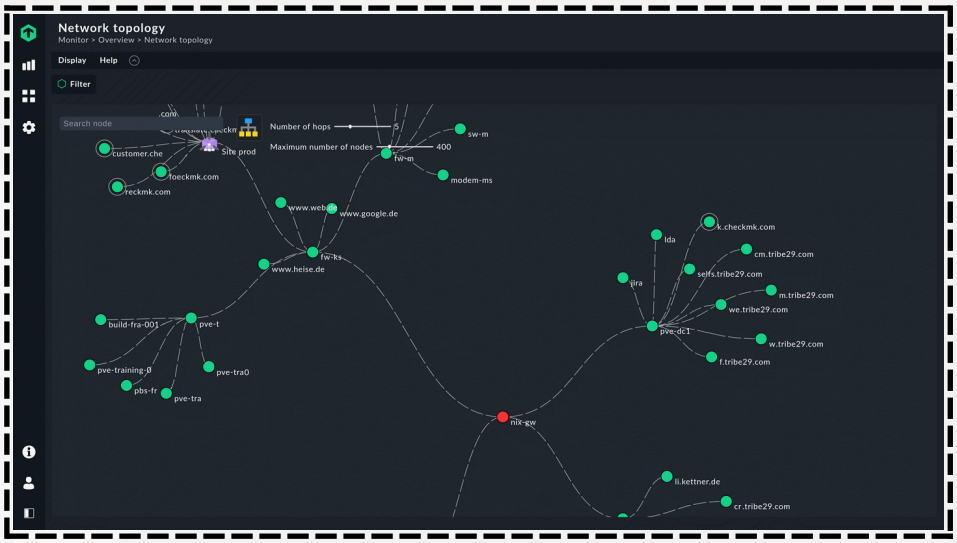
- Integralność z dowolną infrastrukturą IT
- Notyfikacje i alarmy email lub SMS
- Graficzna topologia sieci
- Podgląd monitoringu w czasie rzeczywistym
- Rozbudowany monitoring
- Określanie dostępu dla użytkowników
- Nie obciąża monitorowanych systemów

Zyskujesz pełny wgląd w swoją infrastrukturę IT, bez względu na to jak bardzo jest złożona! Nasz zespół dzięki wieloletniemu doświadczeniu wybierze najbardziej odpowiednią konfigurację dla infrastruktury, dobierze właściwy sprzęt oraz zintegruje system Check MK z innymi rozwiązaniami stosowanymi w organizacji.

Dzięki temu zarządzanie firmą będzie bardziej efektywne, a ryzyko przestoju zredukowane do minimum.
Check MK umożliwia podgląd topologi sieci oraz zbiera dane na temat statusu i wydajności monitorowych urządzeń, systemów i serwisów, do których dostęp zapewnia przejrzysty i intuicyjny panel sterowania systemem.



Powierzając Nomino monitoring nie tylko urządzeń, ale również sieci, chmury czy aplikacji, Twoja firma zyskuje stabilność działania i możliwość rozwoju.
Dzięki integracji systemu Check MK w firmie, monitorujemy wszystko, co napędza Twój biznes dla ciągłości i skuteczności działania przedsiębiorstwa.



Outsourcing IT

Kopia zapasowa - Backup

Sprawne i efektywne działanie organizacji bazuje na gromadzeniu i przetwarzaniu różnego rodzaju danych. Cenne firmowe informacje przechowywane są na wielu platformach, zaczynając od komputerów osobistych, przez dyski sieciowe i pliki w chmurze. Aby uchronić się przed ich utratą, warto skorzystać z możliwości, jakie dają backupy rozwiązania odpowiedzialne za tworzenie i przechowywanie kopii danych. Backup pozwala przywrócić nie tylko utracone informacje, ale także funkcjonalność wybranych aplikacji oraz systemów operacyjnych.

Wspieramy rozwiązania:

UrBackup VEEAM PROXMOX

Wybierając Nomino otrzymujesz gwarancję profesjonalnego wsparcia w zakresie tworzenia i administracji kopii zapasowej również po wdrożeniu. Dane objęte ochroną można łatwo i szybko odzyskać w przypadku ich utraty lub uszkodzenia.

Umożliwiamy pełne zautomatyzowanie procesu tworzenia backupów. Dzięki temu pracownicy Twojej firmy nie muszą martwić się o ochronę zasobów przedsiębiorstwa i zyskują dodatkowy czas, który mogą poświęcić na działania wspierające rozwój przedsiębiorstwa.

Backupy zapewnią firmie ciągłość pracy, chronią przedsiębiorstwo przed utratą danych klientów, czy informacji dotyczących wypracowanych dotychczas rozwiązań i procedur, a wsparcie naszych ekspertów pozwoli skutecznie i efektywnie zarządzać i konfigurować kopią zapasową.

Service Desk

Dla firm oraz organizacji nie posiadających działów IT oferujemy usługę Service Desk. Jest to wparcie doświadczonych specjalistów, którzy zajmą się rozwiązaniem problemów z szeroko pojętej dziedziny IT. Nasze wsparcie zapewni Twojemu przedsiębiorstwu ciągłość pracy oraz uchroni przed stratami spowodowanymi problemami technicznymi.

Zespół Nomino oferuje wysokie kompetencje w zakresie zarządzania incydentami, staramy się nie tylko rozwiązywać bieżące problemu, ale także zapobiegać ich pojawianiu.

Oferujemy przeglądy serwisowe urządzeń sieciowych, komputerów osobistych, serwerów ale również urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów lub sprzętu mobilnego. Zajmujemy się konfiguracją sprzętu IT oraz administracją infrastruktury IT. Pomagamy zarówno w przypadku typowych awarii, jak również bardziej złożonych incydentów. Zarządzamy dostępem użytkowników do ustalonych lokalizacji sieciowych oraz administrujemy systemem fizycznego dostępu poprzez karty dostępu dla pracowników.

Service Desk składa się z 3 linii wsparcia dla użytkowników, dzięki czemu jesteśmy w stanie elastycznie dysponować zlecenia dla odpowiednich zespołów, w zależności od zaawansowania zgłoszenia.

Wsparcie techniczne naszych specjalistów to liczne korzyści dla Twojej firmy, takie jak:

- bezpieczeństwo oraz ciągłość opieki IT
- kompleksowa obsługa informatyczna dzięki zespołowi składającemu się z ekspertów w swoich dziedzinach;
- szybka reakcja serwisowa oraz łatwy kontakt z naszymi specjalistami;
- dostęp do najnowszych rozwiązań w dziedzinie IT oraz bezpieczeństwa w sieci;
- brak konieczności angażowania działu IT w działania serwisowe, a co za tym idzie – możliwość wykorzystania czasu i potencjału pracowników w inny, ważniejszy dla rozwoju firmy sposób.

Bezpieczeństwo IT

Ciągłe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa staje się koniecznością z powodu nieprzerwanie zmieniających się zagrożeń w sieci. Brak tego rodzaju działań może narazić firmę na znaczne straty lub sparaliżować działanie przedsiębiorstwa. Wychodząc naprzeciw potrzeb firm, oferujemy usługi zapewniające ochronę danych przed niepowołanym dostępem.

F-Secure ESET Norton by Symantec

W ramach naszych usług zapewniamy m.in:

- Kompleksowy monitoring serwisów i urządzeń IT
- Zarządzanie polityką ruchu sieciowego oraz urządzeń Firewall
- Wdrożenie najwyższej jakości programów antywirusowych
- Zwiększenie bezpieczeństwa sieci firmowej
- Kontrolowanie dostępu pracowników do wybranych stron i programów

Bezpieczeństwo informacji jest kluczowe zarówno dla codziennej pracy przedsiębiorstwa, jak i kształtowania strategii rozwoju firmy. Coraz więcej klientów i kontrahentów domaga się nienaruszalności swoich danych, a organizacje o każdej wielkości i strukturze chcą skuteczniej chronić cenne firmowe zasoby.

Outsourcing IT

Zarządzanie siecią komputerową

Zapewniamy wsparcie i obszerny zakres usług dla organizacji które chcą tworzyć, rozbudować lub usprawniać swoje sieci komputerowe, poprzez nasz zespół ekspertów.

Odpowiadamy na potrzeby przedsiębiorstw, które spotykają się z częstymi awariami lub niską optymalizacją infrastruktury sieciowej. Modernizujemy sieci lokalne, zapewniamy ich rozbudowę, gwarantujemy stabilność dostępu do danych i bezpieczeństwo zasobów sieciowych.

Wdrażamy system monitoringu sieciowego, który wraz z wsparciem naszych ekspertów zmniejsza do minimum szanse na wystąpienie przestojów, a zarazem nie obciąża monitorowanych systemów i serwisów.

Prawidłowo dobrana i administrowana architektura sieciowa to korzyści w postaci:

- Zmniejszenia ryzyka potencjalnych awarii
- Optymalizacji kosztów związanych z utrzymywaniem lub rozbudową infrastruktury sieciowej
- Zapewnienia bezpiecznego dostępu do zasobów sieciowych, także dla pracowników zdalnych i mobilnych
- Łatwiejszej adaptacji sieci do zmieniających się warunków biznesowych i potrzeb przedsiębiorstwa
- Poprawy komunikacji firmowej, a tym samym – wzrost wydajności i efektywności pracowników

Wsparcie i doradztwo

Skorzystaj z naszego doświadczenia w kompleksowej obsłudze systemów teleinformatycznych oraz sprzętu informatycznego dla uzyskania maksymalnych korzyści z firmowej infrastruktury IT. Wybierając nasz zespół zyskujesz dostęp do najnowszych dostępnych rozwiązań, które zweryfikujemy dla potrzeb organizacji jak również zaproponujemy rozwiązania usprawniające i poprawiające funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Zapewniamy kompleksowe wsparcie przy negocjacjach umów oraz propozycjach usług informatycznych dla firmy. Nadzorujemy współpracę z zewnętrznymi dostawcami usług dla uzyskania maksymalnej korzyści dla organizacji. Przeprowadzimy okresową kontrolę oraz konserwację firmowej infrastruktury IT dla pewności że że urządzenia w sieci komputerowej działają prawidłowo, oraz aby ocenić aktualny stan sprzętu IT.

Działamy zgodnie z certyfikatem najlepszych praktyk zarządzania usługami IT – ITIL 4.

Zarządzanie serwerami i wirtualizacja

W ramach naszych usług zajmujemy się administracją serwerów fizycznych i maszyn wirtualnych. Jako doświadczeni administratorzy nie tylko zapewniamy pełne wsparcie w zakresie obsługi systemu, ale także projektujemy rozwiązania dostosowane do potrzeb firmy oraz zapewniamy doradztwo przy wyborze optymalnych rozwiązań dla obsługi serwerów.

Szacuje się, że systemy serwerowe mają na tyle dużą moc i wydajność, że jeden system operacyjny jest w stanie wykorzystać jedynie 15% ich potencjału.

Wirtualizacja pozwala instalować kilka systemów w niezależnie funkcjonujących maszynach wirtualnych. Wskutek wirtualizacji zasoby sprzętowe maszyny fizycznej są wykorzystane jako zasoby maszyny wirtualnej. Każda taka maszyna posiada własny procesor, pamięć dyskową i operacyjną lub urządzenia wejścia-wyjścia.

Do wirtualizacji systemów informatycznych wykorzystujemy platformy:

PROXMOX

vmware

KVM

Profesjonalna obsługa serwerów fizycznych i maszyn wirtualnych pozwala zaoszczędzić czas na konfiguracje sprzętu oraz zwiększa wydajność serwerów fizycznych dzięki strategicznemu wdrażaniu maszyn wirtualnych, a optymalne wykorzystanie zasobów serwera wydłuża jego cykl życia.

Korzystając z doświadczenia naszych specjalistów, zyskujesz pewność, że infrastruktura serwerów w organizacji działa wydajnie oraz jest aktualna pod względem oprogramowania, co gwarantuje firmie niezbędne bezpieczeństwo dla plików i dokumentów zgromadzonych na serwerach.

Umów się na darmową prezentację!

Kontakt:

tel. 17 250 08 41

email: biuro@nomino.pl

www: nomino.pl

Wybrane wdrożenia

System Pocztowy

Oferowane przez nas rozwiązanie pocztowe oparte jest o oprogramowanie typu Open Source, dzięki czemu można je swobodnie modyfikować. W ramach usługi dopasowujemy konfigurację systemu pocztowego do potrzeb organizacji, dbając o rozwiązanie jak najlepiej odpowiadające potrzebom i możliwościom każdego przedsiębiorstwa.

Systemy ERP

Systemy ERP zwiększają efektywność organizacji dzięki centralnemu zarządzaniu wszystkimi obszarami firmy. To pełna kontrola nad procesami oraz szybki dostęp do informacji biznesowych, a dzięki wyższemu poziomowi organizacji pracy, zwiększa się produktywność oraz wydajność pracowników co gwarantuje realny i szybki zwrot z inwestycji.

Komunikator firmowy

Firmowy komunikator internetowy to narzędzie do skutecznej i szybkiej komunikacji w strukturach organizacji. W odróżnieniu od wiadomości e-mail, które niejednokrotnie bywają obszerne i zawiłe, mamy do czynienia z formą podobną do rozmowy twarzą w twarz. Pozwala to zaoszczędzić czas oraz sprawnie uzyskać odpowiedzi na poruszane tematy.

Platforma Moodle

Platforma Moodle pozwala na tworzenie i zarządzanie kursów internetowych. Jest to platforma do zdalnego nauczania, dostępna poprzez przeglądarkę internetową, która pozwala na zdalne prowadzenie szkoleń oraz kursów. Dzięki platformie Moodle w sposób zdalny można przeprowadzić szkolenia z BHP, etyki pracy, polityki bezpieczeństwa czy zagrożeń w sieci.

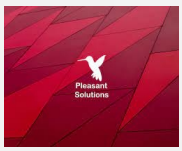
Active Directory

Active directory jest usługą katalogową zawierającą informacje o użytkownikach, grupach użytkowników, komputerach oraz zasobach sieciowych działających w sieci firmowej. Pozwala na centralne zarządzanie całym zbiorem użytkowników w sieci, określać dostępy do zasobów sieciowych oraz konfigurować komputery użytkowników.

Axence DataGuard i SmartTime

Moduł DataGuard zabezpiecza porty USB przed nieautoryzowanymi oraz potencjalnie zainfekowanymi urządzeniami. Zabezpieczamy w ten sposób komputery osobiste przed złośliwym oprogramowaniem typu Spyware czy Ransomware, narażającym organizację na straty finansowe i wizerunkowe. Wdrażamy również moduł Smart Time, który pozwala mierzyć aktywność użytkowników oraz efektywnie zarządzać czasem pracy. Moduł pozwala na tworzenie grup użytkowników w celu nadawania im określonych dostępów.

Pleasant solutions



Jest to wielokrotnie nagradzane narzędzie do obsługi i zarządzania hasłami w organizacji. Kompatybilny z programem KeePass Password Safe, jest najpopularniejszym na świecie programem do zarządzania hasłami. Korzystają z niego zarówno małe firmy jak również korporacje, które chcą mieć pełna kontrolę nad swoja wewnętrzną bazą haseł, odpowiednio dysponując dostępy użytkowników zgodnie z polityką bezpieczeństwa w organizacji.

Usługi VoIP

System VoIP (ang. Voice over IP) to system telefonii cyfrowej, który działa w oparciu o infrastrukturę sieciową. W przypadku tej technologii sygnał przesyłany jest wewnątrz sieci za pomocą łączy internetowych lub oddzielnych sieci wykorzystujących protokoły IP.

Umów się na darmową prezentację!

Kontakt:

tel. 17 250 08 41

email: biuro@nomino.pl

www: nomino.pl